

Vereinbarung über Wartung und sicherheitstechnische Kontrolle von Produkten der Hamilton Medical AG.

zwischen

Löwenstein Medical SE & Co. KG

Arzbacher Straße 80, 56130 Bad Ems

(im Folgenden „Auftraggeber“ genannt)

und

[Name des/der Servicetechniker:in]

(im Folgenden „Servicetechniker:in“ genannt)

[Name des Arbeitgebers]

[Adresse des Arbeitgebers]

(im Folgenden „Arbeitgeber“ genannt)

1. Gegenstand der Vereinbarung

Der/die Servicetechniker:in wird vom Auftraggeber dazu befugt, an den Medizinprodukten der Hamilton Medical AG nach absolvierter Schulung ausschließlich die Wartung sowie die sicherheitstechnische Kontrolle (STK) durchzuführen.

Reparaturen an den Geräten sind ausdrücklich untersagt.

2. Durchführung der Wartung und sicherheitstechnischen Kontrolle

- Wartungen und STK dürfen nur an Geräten durchgeführt werden, für die der/die Servicetechniker:in eine gültige Zertifizierung besitzt.
- Die Gültigkeit der Zertifikate werden ausschließlich von Hamilton Medical ausgestellt und bestätigt.
- Nach Ablauf der Zertifikate ist der/die Servicetechniker:in nicht berechtigt, Wartungen oder STK durchzuführen, bis ein neues Zertifikat ausgestellt wird.
- Die Zertifikate verlieren außerdem ihre Gültigkeit, sobald der/die Servicetechniker:in seinen/ihren Arbeitgeber verlässt.

3. Logfile-Übermittlung

- Innerhalb von **14 Tagen** nach Durchführung der sicherheitstechnischen Kontrolle hat der/die Servicetechniker:in sämtliche relevanten **Logfiles sowie den Test Report** auf den vom Auftraggeber bereitgestellten Server hochzuladen.
- Die Übermittlung erfolgt in dem vom Auftraggeber vorgegebenen Format und über die vereinbarte Übertragungsmethode (siehe Anleitung zum Hochladen von Logfiles und Testreports für externe Techniker:innen)



4. Meldungen und Kooperation mit dem Hersteller

Der/die Servicetechniker:in verpflichtet sich, den Auftraggeber proaktiv zu informieren, wenn im Rahmen seiner/ihrer Tätigkeit Erkenntnisse anfallen, die für die Produktbeobachtung oder Produktsicherheit relevant sind. Insbesondere meldet der/die Servicetechniker:in dem Auftraggeber unverzüglich:

- jede auffällige Häufung von gleichen Fehlern oder Ausfällen an den Geräten,
- jede sicherheitsrelevante Situation (z.B. Beinahe-Unfall) oder ein ernstes Vorkommnis im Zusammenhang mit dem Gerät, von dem er/sie Kenntnis erlangt,
- Beobachtungen, die auf einen Design- oder Herstellungsfehler hindeuten könnten,
- jegliche Beschwerden des Betreibers in Bezug auf die Gerätefunktion oder -sicherheit, die ihm/ihr mitgeteilt werden.

5. Laufzeit und Kündigung

- Diese Vereinbarung tritt mit Unterzeichnung in Kraft und gilt so lange, wie der/die Servicetechniker:in über gültige Zertifikate verfügt.
- Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, die Vereinbarung bei Verstößen gegen diese Vereinbarung fristlos zu kündigen.

6. Sonstiges

- Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform.
- Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Ort, Datum

Löwenstein Medical SE & Co. KG
(Trainer Hamilton Produkte)

[Name des/der Servicetechniker:in]

(Dienstleister:in)